





## الإعلام وتحسين المنظومة الأمنية في الدول العربية

أبوظبي - 11 سبتمبر 2014

عقد مركز المستقبل للأبحاث والدراسات المتقدمة لقاءً عاماً، تحت عنوان "الإعلام والأمن في الوطن العربي"، قدم خلاله اللواء المتقاعد/ حامد عوض تاج الدين، خبير الإعلام الأمني بوزارة الداخلية المصرية سابقاً، رؤيته وخبرته العملية حول كيفية التعامل الإعلامي مع القضايا والتحديات التي تمر بها الدول في فترات الأزمات.

أكد تاج الدين على أهمية الدور الأمني لوسائل الإعلام في توعية الناس وتحسين المجتمع ضد الأفكار المتطرفة، خصوصاً في أوقات الأزمات، مضيفاً أن "بعض وسائل الإعلام قامت في بعض الدول العربية بلعب أدوار سلبية عقب الثورات العربية، وروجت أحياناً لمعلومات خاطئة، اعتماداً على ما ينشر في مواقع التواصل الاجتماعي، أو ما ينقل عن مصادر مجهولة، فيما قامت قنوات فضائية لها اجندات خارجية بممارسة "حرب إعلامية وممارسة كل أدوات التضليل.

وأوصى تاج الدين بضرورة قيام أجهزة الأمن بالتواصل الجيد مع أجهزة الإعلام، وتوفير المعلومات الكافية وفي الوقت المناسب، والقيام بتطوير منظومة الأداء الإعلامي في أجهزة الأمن كافة داخل العديد من البلدان العربية، من أجل التشراك في إعلاء المصلحة الوطنية.

التفكير في المدى الأقصر على مستوى صانعي ومتخذي القرار، من أجل تجنب صدمات المستقبل القريب وإمكانية قراءة بعض خيوط المستقبل بما يرشد إلى وضع سياسات قصيرة الأمد تؤدي إلى الاستقرار بعض الشيء، وربما وجدت هذه الأسس بداية في مجالات التجارة والأعمال، ولكن يجوز بشكل أولي اقتباس البعض منها كمدخل إلى التفكير في التفكير الأقصر أمداً، ومن أبرزها أن التخطيط لا يقوم على التنبؤ بل على التعامل مع المنفعة المتوقعة في المستقبل القريب لسياسة ما أو قرار ما أو سلوك ما، وأن التخطيط الواعي يجب أن يأخذ آراء المواطنين ويقاس بشكل أو بآخر مستوى رضاهم العام، وعدم افتراض أن الآخرين أقل عقلانية وأقل قدرة على الفعل والمبادرة والحركة في اتجاه مضاد لسياسات محددة في عصر "الجماهير"، وأن ثمة ضرورة لإعادة هيكلة للمؤسسات الحيوية، بحيث تصبح أكثر حيوية وتشابكية وتتمكن من تلبية الاحتياجات الأساسية للأفراد أو على الأقل تدرك ماذا يحتاجونه، وأنه يجب كذلك استخدام الوقت وإدراك أهميته بحكمة شديدة، وهو ما يستلزم لكل من يضطلع بمسؤولية ما، مهما كان نطاقها وحجمها، أن يشكل فريق عمل لاستكشاف المواقف العاجلة التي تبتث إشارات بإمكانية حدوث تغيير غير متوقع، ومعرفة درجة الكفاءة الذاتية على تحقيق التغيير وفق الأهداف الكبرى منشودة، بحيث يتم وضع رؤية متكاملة للمخاطر المتوقعة قصيرة الأجل وطويلة الأجل كذلك، والقدرة على اتخاذ إجراءات فورية وسريعة يتم الاستعداد لها بشكل مسبق.

وخلصت التعقيبات إلى ضرورة ضبط المفاهيم الخاصة بالتنبؤ ومستوياته ومقاييسه كإطار أكثر تأثيراً لدى التفكير والتخطيط سواء على المستوى الماكرو أو الميكرو، وإلى دراسة علم المستقبلات في العالم العربي، والعمل على وضع نماذج من قبل صانعي القرار للتكيف مع غير المتوقع، بما يراعي سياق المعلومات والمدى الزمني والمخاطر المحتملة، وعدم إغفال أن أسس التفكير على المدى القصير هي جزء من التخطيط على المدى المتوسط والطويل وفق سيناريوهات مستقبلية تتعامل مع الثوابت والمتغيرات.

الأمر الآخر هو تزايد القدرة على الابتكار في أقصر وقت ممكن، ولذا يسير كل مجال في سرعة مذهلة، وسط تصاعد ثورة التوقعات المجتمعية والفردية بأسرع من قدرات وموارد الحكومات وصانعي القرار. ففي عالم شديد التحديث والسرعة والفعالية التواصلية والثقافية، لم يعد هناك شيء مركزي تقريباً في عالم السياسة وحوال الاجتماع، ولم يعد هناك تخطيط يجري وفق معلومات موجزة أو ضئيلة، ولم تعد هناك قيادة مركزية للدولة أو حتى للهي الصغير.

ويزيد من ذلك أن قضية استرضاء الفرد أضحت محل اهتمام بالغ من

لم يعد هناك شيء مركزي ثابت في عالم السياسة والاجتماع، فاستبداد المدى القصير واستحالة التنبؤ بالمستقبل، قادت إلى فقدان السيطرة الكاملة، في وقت تسير فيه الأمور بسرعة مذهلة وتتشهد تطورت مفاجئة وتوقعات بعيدة.

كافة المؤسسات، ومنها السياسية، فيما يعرف بمركزية العميل Customer-Centric، وهو ما يستلزم التفكير في المدى الأقصر الذي يتوافق مع رغبات العميل ورضاه، فالأفكار الإبداعية الآن تصمم في مستقبل قريب يريده العميل ليرضي ذوقه ومتطلباته.

لقد أضحت العالم اليوم بكل إنجاز سريع التحديث، شديد التعقيد، ثري بالفوضى، لا أحكام قاطعة فيه، ولا عقلانية تطغى على عقلانية أخرى، ولا قوة يمكن أن تفرض سلوكها على الآخرين، وهكذا أضحت المسؤولية الواقعية والاعتماد على التكتيكات الأقصر أمداً والتفكير والتخطيط لأشهر قليلة، وأحياناً لأسابيع فقط، وغالباً لأيام، تقع في صلب اهتمامات الفرد وحتى كبريات المؤسسات الدولية.

## ثالثاً: مبادئ التفكير على المدى القريب

من هنا يبدو من الأهمية تفعيل مبادئ